



3.1.1 POLİKLİNİK (TEDAVİ) SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	ETKİNLİK	Performans Göstergesi	ZAMANINDALIK, DOĞRULUK	Performans Hedefi	%85 HASTA MEMNUNİYETİ	Ölçüm Periyodu	ANKET İSTATİSTİK
F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular			
1	HASTA BAŞVURUSU VE KAYIT ↓ POLİKLİNİK ↓ DOKTOR MUAYENESİ ↓ UYGULAMA ↓ TETKİK ↓ SONUÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ ↓ TANI ↓ REÇETE ↓ KAYIT	Hasta kurumumuza başvurur ve poliklinikte kayıtları yapılır.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu ve Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	POLİKLİNİK DEFTERİ	KAYIT	HEMŞİRE	
2		Doktor,hastanın şikayetlerini dinler, muayene eder ve ön tanı koyar.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu ve Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	POLİKLİNİK DEFTERİ	KAYIT	DOKTOR	
3		Doktor gerek görürse; uygulamada gerekli olan pansuman , enjeksiyon ,EKG çekimi, sütür atılması gibi işlemler hemşire tarafından gerçekleştirilir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu ve Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	POLİKLİNİK DEFTERİ	KAYIT	HEMŞİRE	
4		Doktor gerek görürse; tetkik aşamasında laboratuvar tahlilleri yapılır.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu ve Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	LABORATUAR DEFTERİ	KAYIT	LAB. TEKNİKERİ BİYOLOG	
5		Sonuçlar doktor tarafından değerlendirilerek ya da direkt tanı konularak, reçete veya sevk işlemi yapılır. Sevk yapılan hastalar 2. basamak sağlık kuruluşuna yönlendirilir.	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu ve Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	POLİKLİNİK DEFTERİ VE REÇETE(SAĞLIK KARNESİ)	KAYIT	DOKTOR	
6		Kayıt işlemi gerçekleştirilir. (Otomasyon ve Poliklinik Kayıt Defteri)	3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu ve Belediyeler Kanunu,S.İ.Ş.M.Yön.	POLİKLİNİK DEFTERİ VE OTOMASYON	KAYIT VE	HEMŞİRE	